

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **ALGEMEEN:**

Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten door Feestzaal TOON alsmede op alle aanbiedingen en leveringen met uitdrukkelijke uitsluiting van alle andere voorwaarden. De toepassing van huidige voorwaarden vormt de beslissende voorwaarde voor het tot stand komen van het akkoord van Feestzaal TOON. Elke afwijking van deze voorwaarden moet het voorwerp uitmaken van een door Feestzaal TOON ondertekende schriftelijke overeenkomst. Mochten een of meerdere clausules of een deel van de niet geldig zijn of er een uitdrukkelijke afwijking op zijn toegestaan, doet zulks geen afbreuk aan de geldigheid en de toepasselijkheid van de andere bepalingen.

### **PRIJZEN:**

Alle huurprijzen zijn geldig vanaf het tekenen van het contract en dit voor het lopende werkjaar tot en met 31 december van hetzelfde jaar. Alleen de prijzen en tarieven vastgesteld bij de bespreking van de zaak en de ondertekening ervan zijn bindend. Elke wijziging van de bestelling na de totstandkoming van de overeenkomst kan een aanpassing meebrengen van de prijs.

De prijzen van de dranken worden door Feestzaal Toon zo laag mogelijk gehouden. Feestzaal Toon heeft het recht om de drankprijzen ten alle tijden aan te passen. De prijzen die van toepassing zullen zijn op het moment van de activiteit zullen uithangen in de zaal aan het dranklokaal.

Daarom aanvaardt Feestzaal TOON dan ook geen meegebrachte wijnen en/of dranken. Indien vastgesteld wordt dat er eigen drank is meegenomen of verbruikt is wordt dit aanzien en gelijkgesteld aan diefstal. Bij diefstal vervallen alle rechten van de klant. De klant zal uit de zaal gezet worden en er wordt een bedrag van euro gerekend bovenop de normale tarieven en verbruiken. De prijzen die van toepassing zullen zijn op het moment van de activiteit zullen uithangen in de zaal.

Een overeenkomst komt pas tot stand tussen Feestzaal TOON en de klant en een reservatie of bestelling is pas bindend voor Feestzaal TOON vanaf betaling van de reservatiefactuur van Feestzaal TOON. De reservatiefactuur is betaalbaar uiterlijk dagen na reservatie. Door betaling van de reservatiefactuur gaat. Deze bevat alle op voorhand gemaakte kosten en uitgevoerde diensten door Feestzaal Toon. Dit is geen voorschot voor het huren van de zaal. Als alle richtlijnen correct zijn gevolgd door de klant zal er voor de klant een korting worden gegeven gelijk aan het bedrag vermeld op de factuur verminderd met het eventueel op voorhand betaalde bedrag voor een verplaatsing of een annulering.

Feestzaal TOON behoudt zich het recht voor de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen alsook bij om het even welke ingrijpende wijziging aan de juridische toestand van zijn klant die Feestzaal TOON redelijkerwijze kunnen doen twijfelen aan de mogelijkheid van de klant om zijn financiële verplichtingen na te komen.

### **ANDERE VOORWAARDEN:**

1. Bij gebreke aan tijdige betaling van de reservatiefactuur komt met Feestzaal TOON geen overeenkomst tot stand en wordt de reservatie van de klant voor onbestaande gehouden. Reeds betaalde reservatiefacturen worden niet terugbetaald in geval van annulatie van de bestelling of ontbinding van de overeenkomst. In geval van annulatie of ontbinding van de overeenkomst met een klant-consumant door Feestzaal TOON om redenen die niet toe te rekenen zijn aan de klant, zal Feestzaal TOON een gelijkwaardig bedrag als dat van de reservatiefactuur als voucher verschuldigd zijn aan de klant-consumant die deze dan later bij een nieuwe reservatie kan benutten.
2. Bij de reservatie van een feest is iedere partij die besteld hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor het totale factuurbedrag. De persoon die de reservatie of bestelling plaatst maakt zich hiervoor sterk. De ontvangst van een gedeeltelijke betaling door 1 partij kan echter nooit aanzien worden als afstand van de hoofdelijke aansprakelijkheid voor de totaliteit van de factuur.
3. Het feit dat Feestzaal TOON aanvaardt om op verzoek van de klant de facturen te richten aan een derde brengt geen schuldvernieuwing mee en ontslaat de klant niet van zijn gehoudenheid tot betaling jegens Feestzaal TOON.
4. De klant vrijwaart Feestzaal TOON tegen alle mogelijke aanspraken, vorderingen of gerechtigden van gelijk welke derden, die zouden voortkomen of voortvloeien uit het feit dat Feestzaal TOON instemt om, op verzoek van de klant, aan derden te factureren.
5. Facturatiegegevens dienen gekend te zijn voor aanvang van het feest en/of evenement.
6. Indien Feestzaal TOON een aanmaning van betaling moet sturen wordt deze aan EUR 50:rappe! gerekend. Deze kost is niet inbegrepen in de toepasbare schadebepalingen van Feestzaal TOON G.C.V.
7. Annulatie wordt als contractbreuk beschouwd. Voor verhuur van feestzalen zal in geval van annulatie door de klant een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn aan Feestzaal TOON rekening houdende met het tijdstip waarop de overeenkomst wordt geannuleerd.
  - a. De vergoeding is gelijk aan de betaalde reservatiefactuur bij annulering meer dan een jaar voor het feest.
  - b. De vergoeding is gelijk aan de reservatiefactuur verhoogt met EUR 100 forfaitair bij annulering tussen 12 maanden en 6 maanden voor het feest.
  - c. De vergoeding is gelijk aan de reservatiefactuur verhoogt met EUR 200 forfaitair bij annulering tussen 6 maanden en 3 maanden voor het feest.
  - d. De vergoeding is gelijk aan de reservatiefactuur verhoogt met EUR 300 forfaitair bij annulering tussen 3 maanden en 11 dagen voor het feest.
  - e. De vergoeding bedraagt 100% van de totale prijs van de bestelling bij annulering tussen 11 dagen voor het feest en het feestdag zelf met een max van EUR 1000.
  - f. Indien mits uitdrukkelijke afwijking van de algemene voorwaarden geen reservatiefactuur zou zijn betaald dienen de hierboven voorziene schadevergoedingen met EUR 500 te worden verhoogd.
  - g. Vermelde forfaitaire schadevergoedingsbedragen gelden onverminderd het recht van Feestzaal TOON om meerdere schade aan te tonen en er integrale vergoeding voor te eisen van de klant.
8. Feestzaal TOON wijst binnen de perken van het wettelijke mogelijke elke verantwoordelijkheid af bij gebeurlijke schade of ongevallen binnen de gebouwen, op het terrein, de parking en de vijver. Zwemmen in de vijver is bovendien ten stelligste verboden.
9. Feestzaal TOON zal elke schade aangericht aan haar gebouwen, andere activa of aan derden, dit door de klant of diens genodigden kunnen verhalen op de klant. Voor de aanvang van elke activiteit doet de gebruiker een rondgang en meldt hij onmiddellijk eventuele schade die hij vaststelt. Bij gebreke hieraan wordt de zaal geacht in een onberispelijke staat te zijn ontvangen.
10. Feestzaal TOON is in geen enkele situatie aansprakelijk bij verloren voorwerpen, het gebruik van de vestiaire is steeds op verantwoordelijk van de klant. Feestzaal TOON is ook niet aansprakelijk voor de op het terrein geparkeerde voertuigen. Alle bestaande toestellen die in Feestzaal TOON staan zijn in goede werking. Een eventueel defect van een toestel geeft geen recht op een prijsvermindering.
11. De klant dient zich in regel te stellen met de reglementering van toepassing op de door hem in de feestzalen van Feestzaal TOON georganiseerde evenementen of activiteiten. Zo zullen onder meer alle taken zoals Sabam of Billijke Vergoeding ten laste zijn van de klant. De klant vrijwaart Feestzaal TOON tegen aanspraken, vorderingen of procedures van derden in dit verband. Ook hanteren wij een volgens de wet opgelegd maximaal geluidsniveau: >85 dB (A) en ≤95 dB (A). De organisatie of verantwoordelijke persoon voor het geluid dient in te staan voor alle verdere vergunningen en VLAREM voorschriften. Bij overtreding of gehoorschade kan feestzaal TOON niet aansprakelijk worden gesteld.
12. Feestzaal TOON kan niet aansprakelijk/verantwoordelijk worden gesteld bij slecht of niet functionerende elektriciteitssysteem van feestzaal TOON ten gevolg van onder andere verkeerde aansluitingen, die toe te wijzen zijn aan de verantwoordelijkheid van de klant/externe organisatie en zal bovendien gefactureerd worden aan deze partij.
13. De algemene voorwaarden van Feestzaal TOON zijn suppletief van toepassing op de overeenkomsten m.b.t. particuliere feesten.
14. Alle foto's, beelden en teksten van de website blijven eigendom van Feestzaal TOON. Niets van de website mag gekopieerd of nagemaakt worden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Feestzaal TOON.
15. Het is verboden te roken binnen de gebouwen van Feestzaal TOON. Indien dit rookverbod niet wordt gerespecteerd is de organisator van het feest verantwoordelijk. Eventuele boetes zullen dan ook doorgerekend worden.

### **BESTELLINGEN EN ANNULATIE:**

Annulatie dient aangetekend te gebeuren. Annulatie wordt als contractbreuk beschouwd.

### **KLACHTEN:**

Klachten i.v.m. facturen dienen op straffe van verval van het recht om te protesteren gemotiveerd per aangetekend schrijven of per mail te gebeuren binnen de acht dagen na de factuurdatum. Elke andere klacht dient om geldig te zijn gemotiveerd, een gedetailleerde omschrijving te bevatten en bij aangetekende brief of per mail te geschieden binnen de 72 uur volgend op de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid van Feestzaal TOON zou kunnen betrokken zijn.

### **BEVOEGDE RECHTBANK:**

Het Belgisch recht is van toepassing.

De rechtbank van OOST-VLAANDEREN, afd. DENDERMONDE zijn van toepassing alsmede het Vrederegerecht te LOKEREN.